

**Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
«Магнитогорский центр охраны труда и промышленной безопасности»**



УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНО ДПО «МЦ ОТПБ»

И.А. Горячева

«16» января 2020г

**ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СОВРЕМЕННЫЕ СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ»
(для руководителей)**

Магнитогорск, 2020

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель программы повышения квалификации «Современные стандарты предоставления гостиничных услуг» заключается в повышении эффективности управления текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Реализация программы повышения квалификации «Современные стандарты предоставления гостиничных услуг» осуществляется АНО ДПО «МЦ ОМТБ» на основе Лицензии на право ведения образовательной деятельности № 11508 от «25» июня 2015г. и проводится в дистанционной форме с применением электронных образовательных и информационных ресурсов. Содержание курса определяется настоящей образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией.

К освоению данной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие общее среднее образование, имеющие или получающие высшее образование или среднее профессиональное образование.

Реализация программы повышения квалификации направлена на получение новых компетенций в области гостиничной деятельности.

Программа повышения квалификации «Современные стандарты предоставления гостиничных услуг» предназначена для:

- повышения квалификации лиц, уже имеющих должность «Руководитель учреждения, гостиницы и иного средства размещения», «Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)» в целях развития профессиональных знаний и навыков со стажем работы не менее 3 месяцев, а также получения новых с учетом потребностей производства, выполнения новых трудовых функций, повышения уровня квалификации, выполнения нового вида профессиональной деятельности.

Нормативный объем трудоемкости программы – 72 ак.ч., в т.ч.

Лекции – 28 часа;

Практические занятия – 8 часов;

Самостоятельной работы обучающегося – 34 часов.

Экзамен – 2 часа

Форма обучения – дистанционная с применением электронных образовательных и информационных ресурсов.

Реализация программы повышения квалификации проводится в электронной информационно-образовательной среде АНО ДПО «МЦ ОМТБ».

Образовательная деятельность обучающихся при освоении программы предусматривает следующие виды учебных занятий: лекционные и практические занятия, работа с теоретическим материалом, нормативной документацией, тренировочное и итоговое тестирование.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме экзамена.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации.

3. НОРМАТИВНО - ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

1. Федеральный закон от 29.12.2013 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (ред. от 09.03.2021).
3. Федеральный закон от 03.08.2018 №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 13.07.2020).
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 №23 «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов».
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 №1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц».
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 №447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».
8. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с последующими изменениями).
9. Приказ Минобрнауки России от 9.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам (с последующими изменениями)»
10. Методические рекомендации МР 3.1/2.1.087-20 «Рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения)» (утв. Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 26 мая 2020 г.)

Программа повышения квалификации разработана с учетом следующих требований:

- Приказа Минтруда России от 7 мая 2015 г. № 282н «Об утверждении профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц»;
- иных правовых актов, регламентирующих сферу деятельности гостиничных комплексов и иных аналогичных средств размещения.

4. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности обучающихся является управление деятельностью гостиниц и прочих мест для временного проживания; управление деятельностью по предоставлению мест для краткосрочного проживания; управление деятельностью по предоставлению мест для временного проживания в кемпингах, жилых автофургонах и туристических автоприцепах; управление деятельностью по предоставлению прочих мест для временного проживания, которая определена Профессиональным стандартом 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

Выпускник программы повышения квалификации готовится к следующим видам деятельности:

- управление текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения, сотрудников службы питания, сотрудников службы гостиничного фонда

с учетом современных требований к обслуживанию в гостиничных комплексах, в т.ч. санитарно-эпидемиологических требований.

Профессиональным стандартом 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н) установлены следующие обобщенные трудовые и трудовые функции, которые могут выполнять выпускники данной программы повышения квалификации.

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Уровень квалификации
Управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничного комплекса	<ul style="list-style-type: none"> – Управление текущей деятельностью сотрудников службы приема и размещения – Управление текущей деятельностью сотрудников службы питания – Управление текущей деятельностью сотрудников службы гостиничного фонда 	5

5. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Планируемые результаты освоения программы повышения квалификации определены на основе профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц».

По окончании обучения по программе повышения квалификации обучающийся должен

знать:

- законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг
- современные требования к организации деятельности гостиниц и иных средств размещения

уметь:

- планировать, координировать и контролировать деятельность сотрудников в области санитарно-эпидемиологического благополучия гостей средств размещения;

владеть:

- навыками обеспечения санитарно-эпидемиологических условий в гостиничных комплексах и иных средствах размещения.

6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1 Учебный план.

Учебный план отображает логическую последовательность освоения разделов программы повышения квалификации, обеспечивающих формирование соответствующих компетенций. Содержание учебного плана ориентировано на получение и обновление знаний, умений и навыков в области управления деятельностью сотрудников в гостиничных комплексах и иных средствах размещения в соответствии с современными стандартами обслуживания в гостиничной сфере. Учебный план подразумевает лекционные и практические занятия, а также самостоятельную работу в электронной информационно-образовательной среде АНО ДПО «МЦ ОМТБ». В конце программы повышения квалификации – итоговая аттестация в форме экзамена (тестирование).

Обучение предполагает проведение вебинаров и использование цифровых учебных материалов.

Самостоятельная работа организуется в форме изучения дополнительной литературы, выполнения обучающимися индивидуальных заданий преподавателя.

Последовательность изучения разделов и тем программы повышения квалификации может изменяться при условии выполнения программы учебных дисциплин и/или по согласованию с заказчиком программы.

Количество часов, отведенных как на изучение разделов и тем, могут быть увеличены/снижены путем введения/исключения дополнительных тем и упражнений, учитывающих региональные особенности и потребности работодателя.

Учебный план программы повышения квалификации «Современные стандарты предоставления гостиничных услуг»

№ п/п	Наименование профессионального модуля	Общая трудоемкость, ч.	Учебные занятия			Самостоятельная работа, ч.	Форма аттестации
			Всего учебных часов.	лекции	Практические занятия		
1.	Гостиничная деятельность 2021: требования законодательства	20	10	8	2	10	
2.	Санитарно-эпидемиологическая безопасность гостей	26	14	10	4	12	
3.	Стандарты безопасности в гостиничных комплексах и иных средствах размещения	24	12	10	2	12	
4	Итоговая аттестация	2					экзамен
	Всего	72	36	28	8	34	